

Положение о бонусной программе «Система выгодных покупок»

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе лояльности «Система выгодных покупок» (далее по тексту – «Программа»). Используя Карту Участника Программы, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Участники Программы накапливают Бонусы при оплате покупок в аптеках-партнерах сайта Твояаптека.рф и бронировании через сервис-партнер СемейнаяАптека.рф, и могут списать за счет них не более 30% стоимости товара.

2. Термины и определения

Организатор Программы - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу.

Организатором настоящей Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Фарматика», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1132537002608, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 2537099140, адрес места нахождения: Российская Федерация, 690035, Приморский край, г. Владивосток, ул. Терешковой, 24.

База данных - электронная база данных обработанных номеров Участников Программ.

Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы.

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары, реализуемые в аптеках-партнерах, в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Период использования Бонусов – бессрочный.

Участник Программы - потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем активации на сайте (лично либо через представителя аптеки), в случае приобретения Бонусной карты.

Бонусная карта (Карта) – пластиковая карта, обладающая уникальным, в рамках Программы, номером, который используется для идентификации Участника в Программе, начисления и списания Бонусов и приобретаемая Участником при условии его согласия с настоящими Правилами и при приобретении товара в аптеках-партнерах на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами.

На Карте располагается 13-ти значный номер карты и правила использования Программы.

Бонусная карта является картой на предъявителя, может передаваться другим потребителям. При этом замена и восстановление Карты доступно только Участнику Программы, на номер которого зарегистрирована эта Карта.

Территория проведения Программы - Программа проводится во всех аптеках-партнерах, при бронировании заказов на сайте Твояаптека.рф и СемейнаяАптека.рф, а также по телефону Аптечной Справочной Службы 8-800-100-000-3.

Аптеки-партнеры Программы указаны в футере (нижней части) сайта Твояаптека.рф.

Сайт Программы - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: твояаптека.рф, твояааптека.ru

Личный кабинет Участника Программы – уникальная страница Участника программы на сайте Программы, в которой он может просматривать информацию по своей Карте.

В Личном Кабинете Участнику Программы доступны следующие функции: Изменение анкетных данных, Проверка баланса Карты, История операций по Карте.

Условия участия (Правила Программы) — условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому потенциальному Участнику или Участнику Программы на Сайте Программы и/или в аптеках-партнерах на территории проведения Программы.

3. Участие в Программе

3. Потребитель, желающий принять участие в Программе и стать ее Участником, должен при наличии карты пройти активацию на сайте для привязки личного кабинета Участника Программы.

3.2 Стоимость Карты (в случае первичного приобретения, замены или восстановления) во всех аптеках-партнерах сайта Твояаптека.рф и сервисе-партнере СемейнаяАптека.рф – 50 рублей.

3.3. Участник Программы подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми, периодически, вносимыми в них изменениями.

3.4. Участие в Программе является добровольным.

4. Сроки проведения Программы и срок действия карты

4.1 Срок проведения Программы с «01» ноября 2016 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно).

Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы.

4.2 Карта действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия/блокировки Карты согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.

4.3 Организатор Программы вправе заблокировать Карту в случае утери или кражи, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. В случае восстановления Карты Бонусы переносятся на новую Карту, в иных случаях все накопленные Участником Бонусы аннулируются.

5 Порядок и способы информирования Участников Программы об условиях Программы

5.1 Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с помощью размещения информации в Аптеках-партнерах на территории проведения Программы, на сайте Твояаптека.рф.

5.2 Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время без дополнительного уведомления Участника Программы.

6. Карта Участника Программы

6.1 Потенциальному Участнику Программы необходимо провести активацию на сайте (лично либо через представителя аптеки), при условии наличия Бонусной карты

6.2. В соответствии с правилами Программы на Карту начисляются Бонусы, которые Участник Программы может использовать при покупке товаров в аптеках-партнерах и бронировании в сервисе-партнере СемейнаяАптека.рф сайта Твояаптека.рф на территории проведения Программы.

6.3. При оплате покупки в аптеках-партнерах «Семейная аптека» на территории проведения Программы может быть использована только одна карта – либо Бонусная Карта Участника Программы «Система выгодных покупок», либо Дисконтная Карта «Семейная аптека».

6.4. В случае, если Карта испорчена или утеряна, Участник может приобрести новую карту в любой аптеке-партнере на территории проведения Программы. При этом испорченная или утерянная Карта блокируется, а информация и баланс по испорченной или потерянной карте переносятся на новую Карту. Купить новую Карту, взамен испорченной или утерянной, может только Участник Программы, на чей номер телефона зарегистрирована испорченная или утерянная Карта, при условии наличия номера телефона участника в Базе данных Программы.

6.5. В случае, если Участник Программы желает изменить номер телефона, привязанный к Карте, Участнику необходимо в любой Аптеке-партнере сайта Твояаптека.рф написать заявление на замену с указанием Номера Бонусной Карты, привязанного и нового номеров телефонов.

6.6. Все операции по изменению номеров телефонов и перенесению бонусов проводятся Организатором в течение 7 дней.

7. Начисление Бонусов на Бонусную карту

7.1. Бонусы начисляются на Бонусную карту при оплате покупок Участником в аптеках-партнерах сайта Твояаптека.рф при предъявлении Участником Программы Бонусной карты.

7.2. Начисление Бонусов производится из расчета 2% от суммы чека совершенной покупки в Аптеке-партнере.

7.3. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить сотрудника аптеки непосредственно перед совершением покупки о том, что он является держателем Бонусной карты. Организатор не несет ответственность за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил сотрудника аптеки-партнера, участвующей в Программе, о том, что он является держателем Бонусной карты и не предъявил Бонусную карту перед совершением покупки.

7.4. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Бонусную карту.

7.5. При совершении покупки с Бонусной картой можно произвести только одну операцию — либо начисление, либо списание бонусов.

7.6. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусов на Карте в своем личном кабинете на Сайте Программы.

7.7. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (согласно постановлению №55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров»). В случае возврата товара приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется перерасчет (списание) начисленных за данную покупку бонусов на карту.

8. Оплата покупок Бонусами с Бонусной карты

8.1 Накопленные на Бонусной карте Бонусы можно использовать для оплаты покупки товаров участвующих в Программе.

8.2 Бонусы используются для списания по курсу 1 бонус = 1 рубль.

Используя бонусы, Участник Программы вправе оплатить до 30 % стоимости товара, участвующего в Программе. Процент стоимости товаров, который можно оплатить бонусами, может изменяться Организатором в любой момент в порядке, установленном настоящими Правилами.

8.3 Для списания Бонусов в аптеках-партнерах Участник должен уведомить сотрудника аптеки непосредственно перед совершением покупки о том, что является держателем Карты Участника Программы, путем предъявления Бонусной карты и информирования сотрудника аптеки о своем желании списать Бонусы в счет покупки товара.

8.4 Бонусы могут быть списаны Участником Программы самостоятельно при бронировании аптечных товаров онлайн на сайте ТвояАптека.рф на странице оформления заказа www.tvoyaapteka.ru/personal/order/. Максимальное количество списываемых бонусов на сайте определяется автоматически и не превышает 30% от общей стоимости заказа. Участник программы может уменьшать или не списывать бонусы при оформлении заказа на свое усмотрение.

8.5 При оплате покупок может быть использована сумма Бонусов = не более 30% от стоимости Товаров участвующих в Программе, в пределах Бонусов накопленных на Карте, разницу покупатель доплачивает наличными деньгами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в аптеках-партнерах, участвующих в Программе.

8.6 После списания Бонусов они не могут быть восстановлены случае отказа Участника от оплаты Товара бонусами.

8.7 Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость (сумма за вычетом использованных бонусов) и осуществляется возврат бонусов на карту.

8.8 В случае отмены заказа на сайте ТвояАптека.рф списанные при бронировании Бонусы возвращаются на карту Участнику Программы в течении 14 календарных дней.

8.9 Оплата бонусами не распространяется на услуги доставки.

8.10 Оплату Бонусами можно произвести с момента их активации. Срок активации Бонусов составляет до 7 дней с даты их начисления. Начисление Бонусов происходит автоматически после совершения покупки. Бонусы могут использоваться для оплаты бессрочно с момента активации Бонусов.

- 8.11 При отсутствии связи с сервером Бонусной программы оплата покупки Бонусами невозможна.
- 8.12 Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.

9. Способ заключения Договора между Организатором и Участником Программы

9.1. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством информации, размещенной на Сайте Программы, в Аптеках-партнерах сайта Твояаптека.рф, и/или иными способами, доведенной до Участника Программы, и принятие оферты (акцепта) предложения Участником Программы путем предоставления номера телефона Участника для регистрации в Программе при наличии Бонусной карты.

9.2. Договор считается заключенным с момента активации на сайте (лично либо через представителя аптеки), в случае наличия Бонусной карты.

10. Права и обязанности Участников Программы и Организатора Программы

10.1. Участники Программы вправе ознакомиться с условиями Программы, принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими условиями Программы, получать информацию об изменениях в условиях Программы.

10.2. Участники Программы обязаны надлежащим образом соблюдать настоящие Правила и следить за изменениями в условиях Программы.

10.3. Организатор Программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими условиями Программы и действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Организатор Программы имеет право изменять условия Программы в ходе проведения Программы. Информирование Участников Программы об изменениях будет происходить посредством внесения изменений в условия Программы способом, указанным в настоящих Правилах.

10.5. Организатор Программы обязан привести Программу в соответствии с условиями настоящих Правил и своевременно размещать информацию об условиях, правилах и изменениях условий Программы.

10.6. Организатор Программы оставляет за собой право потребовать слипы операций по Карте при решении спорных вопросов по использованию Бонусной Карты.

12. Дополнительные условия

12.1. Потребитель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.

12.2. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам, операции по начислению/списанию Бонусных бонусов по Картам не возможны и приостановлены, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по начислению/списанию Бонусных бонусов по Карте. При этом Организатор не несет ответственность за

приостановку операций по Картам. Информация о приостановлении операции по Картам указывается в аптеке.