

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Фарматика», может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом.
- 1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. «Пользователь сайта (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем сайта «Твояаптека.рф» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. При регистрации на Сайте, заполняя регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Пользователь сайта подтверждает, что он достиг возраста 14 лет, и что он принимает условия настоящей Политики конфиденциальности.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «Твояаптека.рф». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 2.4. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заявки.
- 2.5. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности включают в себя, в том числе информацию:
 - фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - контактный телефон Пользователя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
- 2.6. паспортные данные (при оформлении возврата).
- 2.7. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, IP-адрес, адреса посещения страниц, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.
- 2.8. Персональные данные не подлежат передаче третьим лицам, за исключением требований законодательства Российской Федерации или с согласия субъекта персональных данных. ООО «Фарматика» сохраняет за собой право раскрыть персональные данные уполномоченным органам власти в предусмотренных законодательством РФ случаях или же на основании решения суда. Помимо этого, раскрытие подобной информации может быть осуществлено для защиты прав и собственности компании твояаптека.рф, а также в целях обеспечения личной безопасности ее сотрудников.

- 2.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 2.10. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте «Твояаптека.рф», включая доставку Товара.
- 2.11. Пользователь соглашается получать от Администрации сайта на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный при работе с сайтом «Твояаптека.рф», информационные электронные сообщения об изменениях и новых возможностях сервиса, об изменении Политики конфиденциальности или указанных в ней обязательных документов, а также для рассылок информационного или рекламного характера.
- 2.12. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 2.13. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 2.14. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 2.15. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 2.16. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 2.17. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 2.18. Для получения любой дополнительной информации или разрешения спорных вопросов пользователь сайта может обратиться по адресу: Приморский край, г.Владивосток, ул. Терешковой, д.24 или по электронной почте zakaz@88001000003.ru.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ЦЕЛЯХ:

- 3.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом
- 3.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 3.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 3.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.6. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- 3.7. Обработки и получения платежей.
- 3.8. Предоставления клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
- 3.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 3.10. Регулярного направления информации Пользователю о событиях и новостях Сайта.